

PRIVACY VERKLARING

Bureau Zoutt, gevestigd aan Hoenderkamp 20, 7812 VZ Emmen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Bureau Zoutt
Hoenderkamp 20
7812 VZ Emmen
06 - 27 21 73 06
info@bureauzoutt.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau Zoutt verwerkt persoonsgegevens wanneer er gebruik wordt gemaakt van onze diensten en/of omdat deze gegevens door u persoonlijk aan ons worden verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsgegevens
- Financiële gegevens (bankrekeninginformatie t.b.v. offertes en facturen)

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bureau Zoutt verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opbouwen en onderhouden van klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen verantwoordelijke en (samenwerking)partners, onder meer voor commerciële doeleinden [grondslag: 1, 2, 3]
- Voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst(en) betreft de dienstverlening, waaronder het verwerken van financiële administraties [grondslag: 1, 2]
- Het bieden van klantenservice, inclusief de service rondom het kopen van diensten en het afhandelen van verzoeken of (support)vragen [grondslag: 1, 3, 4]
- Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie met tot ons netwerk behorende samenwerkingspartners om proactief contact op te nemen met klanten in het kader van servicevragen en het verbeteren van de prestatie van de dienstverlening [grondslag: 1, 3]
- Het uitvoeren van marktonderzoek om de bedrijfsvoering en diensten te verbeteren [grondslag: 3]
- Om te kunnen communiceren via verschillende kanalen vanuit zowel service- als marketingoogpunt [grondslag: 1, 3, 4]
- Voor het benaderen betreft wijzigingen van de dienstverlening of andere (commerciële) informatie. Er is altijd de mogelijkheid om u hiervoor af te melden. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze u dit kunt doen [grondslag: 1, 3]

- Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen [grondslag: 3]
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande diensten [grondslag: 3]
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten [grondslag: 2, 3]
- Het analyseren van cookies op onze website. Dit gebeurt om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk af te stemmen [grondslag: 3, 4]

Bureau Zoutt verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- ✓ Gezondheid

3. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Bureau Zoutt bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn van maximaal vijf jaar.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Bureau Zoutt verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bureau Zoutt gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Hierdoor werkt de website naar behoren en worden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen onthouden. Het is tevens ter bevordering van de website optimalisatie. Afmelden voor cookies kan door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser worden verwijderd.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om een eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking hiervan. Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Het betekent dat een verzoek kan worden ingediend om de persoonsgegevens waarover Bureau Zoutt beschikt in een computerbestand kan worden gedeeld. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, een gegevensoverdraging van de persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar info@bureauzoutt.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, wordt er gevraagd om een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Een reactie volgt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier werkweken. Bureau Zoutt wijst er tevens op dat er de mogelijkheid is om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit



ZOUTT

Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bureau Zoutt neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer u het idee heeft dat de gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@bureauzoutt.nl.

8. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Aan de informatie op de website www.bureauzoutt.nl kunnen geen rechten worden ontleent. Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden. Bureau Zoutt streeft ernaar om de website zo nauwkeurig en volledig mogelijk te laten zijn. De informatie op de website kan zonder een voorafgaande waarschuwing gewijzigd of verwijderd worden. Bureau Zoutt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid op de inhoud van de website.

U bent zelf verantwoordelijk voor de keuze van het gebruik van de website www.bureauzoutt.nl. Eveneens bent u verantwoordelijk wanneer u gebruik maakt van de informatie op de website.

9. Wijzigingen in het privacybeleid

De wijze waarop Bureau Zoutt persoonsgegevens verwerkt en de samenstelling of hoeveelheid gegevens die wij verwerken kan wijzigen. Bureau Zoutt behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Bureau Zoutt adviseert dan ook om regelmatig dit document te bekijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacybeleid is bijgewerkt op 01-01-2023.